# Cahier des charges

## Présentation du projet

### Objectif

Les objectifs du système de gestion des réclamations des étudiants du département mathématique et informatique sont multiples.

L’objectif principal du système est la gestion des réclamations selon les différents besoins du département.

Le système devra :

* Permettre de gérer les étudiants avec leurs différentes réclamations.
* Offrira une interface conviviale pour effectuer de différentes taches.

#### Besoins non fonctionnels

* Le système devra être cohérent au point de vue de l’ergonomie.
* Un document d’aide sera offert à l’utilisateur, présentant l’interface et les fonctionnalités disponibles.

#### Besoins fonctionnels

Un accès rapide aux informations et données saisis.

## Fonctionnalités du projet

Le projet a pour objectif la conception, déploiement d’une solution informatique pour un département mathématique et informatique, afin de permettre une souplesse aux services.

Ces fonctionnalités se résument en

1. Gérer les réclamations des étudiants
2. Générer les fiches de réclamations
3. Consulter l’historique personnel
4. Présenter les réclamations sous forme de statistiques

## Conception

Pour la modélisation de ce projet le langage de Modélisation UML s’est imposé comme l’outil le plus approprié. En effet, UML va permettre de mener la phase d’analyse et de conception en élaborant différents diagrammes (cas d’utilisation, activité, séquences).

### Etapes de modélisation

Pour élaborer les diagrammes il est nécessaire de définir:

#### Les acteurs du système

* Les étudiants
* Les enseignants
* L’administrateur du département

#### Fonctionnalités demandées

* S’authentifier
* Gérer les réclamations des étudiants //administrateur
* Chercher les réclamations par date //étudiant administrateur
* Générer la fiche de réclamations //étudiant
* Consulter l’historique personnel //étudiant
* Afficher / masquer les statistiques de réclamations //administrateur

#### Fonctionnalités ajoutées

* Consulter la boite de réclamation //enseignant
* Confirmer la rectification des notes //enseignant
* Valider les rectifications //administrateur